

CHARGES DE TRAVAIL SERVICE ENTRETIEN DES LOCAUX

Site étudié : FACHES ( 2 agents)

**Méthodologie :**

* Pour chaque étage du bâtiment nous faisons apparaître les surfaces liées aux bureaux, celles liées aux couloirs, escaliers et salles de réunion et celles liées aux sanitaires et douches.

Pour chaque zone il existe une cadence liée au travail demandé (voir annexes).

Détails du site :

RDC : 325.31 m² de bureaux

548.05 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

103.38 m² de sanitaires

1917.54 m² d’atelier (pas entretenu par les agents d’entretien)

1er étage : 256.76 m² de bureaux

180.51 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

19.98 m² de sanitaires

177 m² d’atelier (pas entretenu par les agents d’entretien)

Soit un total de : 582.07 m² de bureaux

728.56 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

123.36 m² de sanitaires

* A chaque tâche demandée correspond une cadence, les cadences retenues sont issues d’entreprises privées de nettoyage des locaux.

Balayage humide (surface dégagée) 400 m²/h

Balayage humide (surface encombrée) 300 m²/h

Lavage manuel (surface dégagée) 200 m²/h

Lavage manuel (surface encombrée) 130 m²/h

Lavage mécanisé 150 m²/h

Vidage des corbeilles et essuyage du mobilier 500 m²/h

Entretien courant des sanitaires (sol compris) 40 m²/h

Entretien à fond des sanitaires 13 m²/h

* Certaines tâches sont journalières, hebdomadaires ou mensuelles.

Chaque jour on doit balayer et laver les couloirs, escaliers et salles de réunion.

Chaque jour on doit vider les corbeilles et essuyer le mobilier.

Chaque semaine on balaie la zone d’atelier.

Deux fois par jour, on doit nettoyer les sanitaires. Le matin nettoyage à fond et l’après midi nettoyage courant.

Une fois par semaine on doit balayer et laver les bureaux.

Une fois par semaine on balaie la zone d’atelier

Une fois par mois on organise un lavage mécanisé des couloirs.

Résultats :

Tâches journalières : 19h07 soit 4970 h de travail (19h07\*5\*52)

Tâches hebdomadaires :11h36 soit 603 h de travail (11h36\*52)

Tâches mensuelles : 4h38 soit 55 h de travail (4h38\*12)

Soit un total de 5628 h de travail an

Temps de travail à la MEL : 1533 h par an

5628 / 1533 = 3.67 ETP (équivalent temps plein)

Observations :

Au moment de l’étude, les agents nous font remonter les problèmes suivants :

Annexe 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| cadence | | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h | |  | |  | |  | |  | |
| 300 | | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 1h22 | | 4h47 | |  | |
| 300 | | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 1h04 | |  | |
| 200 | | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 2h44 | |  | |  | |
| 130 | | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 2h30 | |  | |
| 150 | | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 3h26 | |
| 200 | | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 0h39 | |  | |  | |
| 30 | | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 2h34 | |  | |  | |
| 13 | | **Entretien à fond des sanitaires** | | 7h57 | |  | |  | |
| 40 | | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| SITE | | FACHES RDC | | 15h16 | | 8h21 | | 3h26 | |
|  | | surface à entretenir 2894.28 M² | |  | |  | |  | |
| Annexe 2     |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| cadence | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h |  | |  | |  | |  | |
| 300 | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 0h27 | | 0h26 | |  | |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 0h51 | |  | |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 0h54 | |  | |  | |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 1h58 | |  | |
| 150 | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 1h12 | |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 0h30 | |  | |  | |
| 30 | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 0h29 | |  | |  | |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires** | | 1h31 | |  | |  | |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| SITE | FACHES 1er étage | | 3h51 | | 3h15 | | 1h12 | |
|  | surface à entretenir 634.25 M² | |  | |  | |  | |