

CHARGES DE TRAVAIL SERVICE ENTRETIEN DES LOCAUX

Site étudié : R+14 (15 agents)

**Méthodologie :**

* Pour chaque étage du bâtiment nous faisons apparaître les surfaces liées aux bureaux, celles liées aux couloirs, escaliers et salles de réunion et celles liées aux sanitaires et douches.

Pour chaque zone il existe une cadence liée au travail demandé (voir annexes).

Détails du site :

RDC : 199.99 m² de bureaux

 2566.65 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 124.62 m² de sanitaires

1er étage : 377.50 m² de bureaux

 292.95 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.65 m² de sanitaires

2éme étage : 399.71 m² de bureaux

 363.81 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.37 m² de sanitaires

3éme étage : 484.89 m² de bureaux

 342.34 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

4éme étage : 606.35 m² de bureaux

 216.02 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

5éme étage : 637.48 m² de bureaux

 183.85 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

6éme étage : 561.05 m² de bureaux

 258.93 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

7éme étage : 653.15 m² de bureaux

 166.96 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.85 m² de sanitaires

8éme étage : 598.04 m² de bureaux

 221.03 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

9éme étage : 637.27 m² de bureaux

 162.98 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

10éme étage : 654.02 m² de bureaux

 165.82 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

11éme étage : 623.83 m² de bureaux

 198.48 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

12éme étage : 596.89 m² de bureaux

 224.94 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

13éme étage : 628.77 m² de bureaux

 192.29 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 27.67 m² de sanitaires

14éme étage : 125.73 m² de bureaux

 65.70 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 16.66 m² de sanitaires

Soit un total de : 7784.67 m² de bureaux

 5622.75 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

 500.85 m² de sanitaires

* A chaque tâche demandée correspond une cadence, les cadences retenues sont issues d’entreprises privées de nettoyage des locaux.

Balayage humide (surface dégagée) 400 m²/h

Balayage humide (surface encombrée) 300 m²/h

Lavage manuel (surface dégagée) 200 m²/h

Lavage manuel (surface encombrée) 130 m²/h

Lavage mécanisé 150 m²/h

Vidage des corbeilles et essuyage du mobilier 500 m²/h

Entretien courant des sanitaires (sol compris) 40 m²/h

Entretien à fond des sanitaires 13 m²/h

* Certaines tâches sont journalières, hebdomadaires ou mensuelles.

Chaque jour on doit balayer et laver les couloirs, escaliers et salles de réunion.

Chaque jour on doit vider les corbeilles et essuyer le mobilier.

Deux fois par jour, on doit nettoyer les sanitaires. Le matin nettoyage à fond et l’après midi nettoyage courant.

Une fois par semaine on doit balayer et laver les bureaux.

Une fois par semaine on organise un lavage mécanisé des couloirs.

Résultats :

Tâches journalières : 107h55 soit 28106 h de travail (107h55\*5\*52)

Tâches hebdomadaires : 117h50 soit 6127 h de travail (117h50\*52)

Tâches mensuelles :

Soit un total de 34233 h de travail an

Temps de travail à la MEL : 1533 h par an

31020 / 1533 = 22.33 ETP (équivalent temps plein)

Observations :

Au moment de l’étude, les agents nous font remonter les problèmes suivants :

* ……………
* …………….
* …………….
* ……………
* …………….

Annexe 1



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 6h24 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 0h39 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 12h48 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 1h31 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 16h53 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 0h23 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 3h06 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 9h34 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 RDC + restaurant | 32h15 | 19h03 |  |
|  | surface à entretenir 2891 M² |  |  |  |
| Annexe 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h43 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 1h15 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h26 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 2h54 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 1h30 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 0h45 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 1er étage | 5h42 | 5h39 |  |
|  | surface à entretenir 698.10 M² |  |  |  |
| Annexe 3

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h54 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 1h19 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h48 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 3h04 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 2h12 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 0h47 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 2éme étage | 6h17 | 6h35 |  |
|  | surface à entretenir 790.89 M² |  |  |  |

Annexe 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h51 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 1h36 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h42 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 3h43 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 2h03 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 0h57 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 3éme étage | 6h18 | 7h22 |  |
|  | surface à entretenir 854.90 M² |  |  |  |
| Annexe 5 |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h32 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 2h01 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h04 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 4h39 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 1h13 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 1h12 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 4éme étage | 5h36 | 7h53 |  |
|  | surface à entretenir 850.04 M² |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Annexe 6

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h27 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 2h07 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 0h54 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 4h54 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 1h00 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 1h16 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 5éme étage | 5h25 | 8h01 |  |
|  | surface à entretenir 849 M² |  |  |  |

Annexe 7

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h38 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 1h52 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h16 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 4h18 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 1h30 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 1h07 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |  |  |  |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |  |  |  |
| 50 | **Vitrerie**  |  |  |  |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|  |  | 5h49 | 7h10 |  |
| SITE | R+14 6éme étage |
|  | surface à entretenir 847.65 M² |

Annexe 8

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h24 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 2h10 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 0h48 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 5h00 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 0h53 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 1h18 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |  |  |  |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|  |  | 5h18 | 8h03 |  |
| SITE | R+14 7éme étage |  |  |  |
|  | surface à entretenir 847.96 M² |  |  |  |

Annexe 9

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  | 0h33 |  |  |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |  | 1h59 |  |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  | 1h06 |  |  |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |  | 4h36 |  |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |  | 1h15 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |  |  |  |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  | 1h11 |  |  |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |  |  |  |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |  |  |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |  |  |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 8éme étage | 5h38 | 7h50 |  |
|  | surface à entretenir 846.74 M² |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Annexe 10

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h24 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   |  2h07 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  0h48 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  4h54 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   | 0h51 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  1h16 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 9éme étage | 5h16 | 7h12 |  |
|  | surface à entretenir 827.92 M² |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Annexe 11

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h24 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   | 2h10 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  0h48 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  5h00 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   |   0h52 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  1h18 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 10éme étage | 5h28 | 8h02 |  |
|  | surface à entretenir 847.51 M² |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Annexe 12 |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h29 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   |  2h04 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  0h58 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  4h47 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   |  1h06 |   |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  1h14 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 11éme étage | 5h29 | 7h57 |  |

 Surface à entretenir 849.98 M²

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Annexe 13 |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h34 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   |  1h53 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  1h08 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  4h21 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   |  1h16 |  |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  1h07 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SITE | R+14 12éme étage | 5h41 | 7h30 |  |

 Surface à entretenir 824.18 M²

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Annexe 14 |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h28 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   |  2h05 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  0h56 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  4h49 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   |  1h00 |   |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  1h15 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  | 0h41 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  | 2h07 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| SITE | R+14 13éme étage | 5h27 | 7h54 |  |
|  |  |

 Surface à entretenir 848.73 M²

|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |  |  |
| Annexe 15 |  |  |  |  |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | DATE :  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| cadence | prestations | journalier | hebdomadaire | mensuel |
| m²/h |  |  |  |  |
| 300 | **Aspiration**  |   |   |   |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)**  |  0h08 |   |   |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)**  |   |  0h24 |   |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)**  |  0h16 |   |   |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)**  |   |  0h57 |   |
| 150 | **Lavage mécanisé**  |   |  0h18 |   |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)**  |   |   |   |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier**  |  0h15 |   |   |
| 30 | **Lessivage de conservation**  |   |   |   |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)**  |  0h24 |   |   |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires**  |  1h16 |   |   |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)**  |   |   |   |
| 100 | **Décapage à sec**  |   |   |   |
| 150 | **Application de protection métallisation**  |   |   |   |
| 50 | **Vitrerie**  |   |   |   |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres**  |   |   |   |
| 100 | **Spray moquette**  |   |   |   |
| 70 | **Shampoing mousse sèche**  |   |   |   |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration**  |   |   |   |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile**  |   |   |   |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)**  |   |   |   |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)**  |   |   |   |
| 20 | **Lavage faïence murale**  |   |   |   |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)**  |   |   |   |
| 250 | **Raclage du sol humide**  |   |   |   |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)**  |   |   |   |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** |   |   |   |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression**  |   |   |   |
| 400 | **Lavage à la haute pression**  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |
| SITE | R+14 13éme étage | 2h16 | 1h39 |  |

 Surface à entretenir 208.09 M²