

CHARGES DE TRAVAIL SERVICE ENTRETIEN DES LOCAUX

Site étudié : UTRV (4 agents)

**Méthodologie :**

* Pour chaque étage du bâtiment nous faisons apparaître les surfaces liées aux bureaux, celles liées aux couloirs, escaliers et salles de réunion et celles liées aux sanitaires et douches.

Pour chaque zone il existe une cadence liée au travail demandé (voir annexes).

Détails du site :

RDC : 557 m² de bureaux

466 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

68 m² de sanitaires

698.82 m² d’atelier (pas entretenu par le service entretien)

1er étage : 818 m² de bureaux

410 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

34 m² de sanitaires

2éme étage : 366 m² de bureaux

141 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

34 m² de sanitaires

Soit un total de : 1741 m² de bureaux

1017 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

136 m² de sanitaires

* A chaque tâche demandée correspond une cadence, les cadences retenues sont issues d’entreprises privées de nettoyage des locaux.

Balayage humide (surface dégagée) 400 m²/h

Balayage humide (surface encombrée) 300 m²/h

Lavage manuel (surface dégagée) 200 m²/h

Lavage manuel (surface encombrée) 130 m²/h

Lavage mécanisé 150 m²/h

Vidage des corbeilles et essuyage du mobilier 500 m²/h

Entretien courant des sanitaires (sol compris) 40 m²/h

Entretien à fond des sanitaires 13 m²/h

* Certaines tâches sont journalières, hebdomadaires ou mensuelles.

Chaque jour on doit balayer et laver les couloirs, escaliers et salles de réunion.

Chaque jour on doit vider les corbeilles et essuyer le mobilier.

Deux fois par jour, on doit nettoyer les sanitaires. Le matin nettoyage à fond et l’après midi nettoyage courant.

Chaque semaine on balaie la zone d’atelier

Une fois par semaine on doit balayer et laver les bureaux.

Une fois par mois on organise un lavage mécanisé des couloirs.

Résultats :

Tâches journalières : 25h10 soit 6543 h de travail (25h10\*5\*52)

Tâches hebdomadaires : 20h58 soit 1092 h de travail (21\*52)

Tâches mensuelles : 4h23 soit 55 h de travail (4h23\*12)

Soit un total de 7690 h de travail an

Temps de travail à la MEL : 1533 h par an

7690 / 1533 = 5.01 ETP (équivalent temps plein)

Observations :

Au moment de l’étude, les agents nous font remonter les problèmes suivants :

* Les agents ne disposent plus d’aspirateur pour leur tâche quotidienne.
* L’auto laveuse est en panne depuis plusieurs mois.
* On sollicite les agents pour des remplacements sur d’autres sites (UTTA et crématorium)
* La gestion des plannings occasionne des situations ubuesques (1 seul agent durant trois semaines en juillet 2016)

Annexe 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : 11/01/17 | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| cadence | | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h | |  | |  | |  | |  | |
| 300 | | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 1h10 | | 1h44 | |  | |
| 300 | | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 1h51 | |  | |
| 200 | | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 2h20 | |  | |  | |
| 130 | | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 4h16 | |  | |
| 150 | | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 1h42 | |
| 200 | | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 1h00 | |  | |  | |
| 30 | | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 1h42 | |  | |  | |
| 13 | | **Entretien à fond des sanitaires** | | 5h14 | |  | |  | |
| 40 | | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| SITE | | UTRV RDC | | 11h27 | | 7h51 | | 1h42 | |
|  | | surface à entretenir 1092 M² | |  | |  | |  | |
| Annexe 2     |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : 11/01/17 | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| cadence | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h |  | |  | |  | |  | |
| 300 | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 1h00 | |  | |  | |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 2h45 | |  | |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 2h00 | |  | |  | |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 6h20 | |  | |
| 150 | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 1h46 | |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 1h37 | |  | |  | |
| 30 | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 0h50 | |  | |  | |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires** | | 2h37 | |  | |  | |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| SITE | UTRV 1er étage | | 8h04 | | 9h05 | | 1h46 | |
|  | surface à entretenir 1263 M² | |  | |  | |  | |
| Annexe 3     |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : 11/01/17 | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| cadence | | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h | |  | |  | |  | |  | |
| 300 | | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 0h28 | |  | |  | |
| 300 | | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 1h13 | |  | |
| 200 | | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 1h00 | |  | |  | |
| 130 | | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 2h49 | |  | |
| 150 | | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 0h55 | |
| 200 | | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 0h43 | |  | |  | |
| 30 | | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 0h51 | |  | |  | |
| 13 | | **Entretien à fond des sanitaires** | | 2h37 | |  | |  | |
| 40 | | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| SITE | | UTRV 2éme étage | | 5h39 | | 4h02 | | 0h55 | |
|  | | surface à entretenir 592 M² | |  | |  | |  | |