

COMITE SOCIAL TERRITORIAL DU 30/01/2024

Notice explicative – modifications d’organigramme

Direction de projet *Schéma directeur des infrastructures de transport* (SDIT)

Rappel du contexte

Conçu comme un projet matriciel du développement métropolitain et emblématique du mandat en cours, le Schéma Directeur des Infrastructures de Transport (SDIT) a été adopté par le conseil métropolitain le 28 juin 2019. Les tracés des 4 nouveaux projets structurants de tramway et de Bus Haut Niveau de Service (BHNS) relevant de la maîtrise d’ouvrage de la MEL ont été arrêtés lors des conseils métropolitains du 24 juin et 16 décembre 2022.

Environ deux milliards d’euros d’investissement sont envisagés pour améliorer l’accessibilité et l’attractivité de la métropole, mais également lutter contre la pollution de l’air. De nouvelles lignes structurantes vont donc progressivement irriguer le territoire. Elles transformeront le paysage et la physionomie des communes concernées et « réoxygéneront » l’ensemble de la métropole en facilitant les déplacements. Les mises en service vont s’étaler jusqu’en 2035.

Plus qu’une nouvelle offre de transport, ces projets sont un outil pour développer une mobilité durable sur la Métropole Européenne de Lille. Ils permettent de nouvelles combinaisons pour assurer les déplacements quotidiens qui ne cessent de se complexifier et ont pour objectif d’offrir une alternative crédible à l’usage de la voiture individuelle. Au-delà, les projets du SDIT viennent soutenir l’attractivité et le développement du territoire métropolitain, la révision de Plan Local d’Urbanisme transcrivant ces ambitions.

Pour mettre en œuvre le schéma directeur des infrastructures de transports, il a été décidé la création d’une direction de projet SDIT au 1^{er} novembre 2021. Celle-ci est pilotée par une directrice générale adjointe. Cette direction de projet assure le portage et le pilotage des projets de nouvelles lignes de transport du SDIT, garantit la structuration du projet et veille à l’articulation avec les directions et entités qui participent au projet. Cette direction de projet SDIT compte actuellement 17 postes permanents.

Les motivations au changement d’organisation

La concertation préalable des projets de nouvelles lignes de tramway et de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) issus du SDIT (projet majeur du mandat) s’est déroulée du 21 février au 5 avril 2022. La MEL a par ailleurs mené des études d’opportunité et de faisabilité sur les quatre projets. Par les conseils du 24 juin et du 16 décembre 2022, la MEL a tiré le bilan de la concertation préalable, confirmé la poursuite des projets et arrêté l’ensemble des tracés et orientations des quatre projets. Les projets entrent désormais dans leur phase de mise en œuvre opérationnelle.

Le 14 avril 2023, le conseil métropolitain a été informé du lancement de la séquence de consultation des marchés de maîtrise d’œuvre pour l’ensemble des projets de tramway et de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS), à partir de l’été 2023, selon un allotissement en 7 marchés (ITS, tramway du pôle métropolitain de Roubaix – Tourcoing, tramway du pôle métropolitain de Lille et sa couronne, site de maintenance du tramway du pôle métropolitain de Roubaix – Tourcoing, site de

maintenance du tramway du pôle métropolitain de Lille et sa couronne, BHNS Lille – Villeneuve d’Ascq et BHNS Villeneuve d’Ascq – Marcq-en-Barœul).

À partir d’avril 2024, les marchés de maîtrises d’œuvre des projets de nouvelles lignes de tramway et de BHNS vont faire l’objet d’attribution en conseil métropolitain. Les études de maîtrise d’œuvre vont démarrer à compter de mai 2024, il s’agit des études de conception technique et d’insertion urbaine détaillées du projet de transport en vue notamment de l’établissement de l’ensemble des dossiers d’autorisations réglementaires nécessaires à l’engagement des travaux. Les marchés et études sont organisés par projet.

Aussi, il apparaît pertinent de structurer l’organisation de la DP SDIT en corrélation avec la structuration des projets et ainsi de créer des équipes par projet de nouvelle ligne de tramway dès le démarrage des études de maîtrise d’œuvre.

De plus, la Direction de projet SDIT a connu ces derniers mois une croissance de ses effectifs en corrélation avec l’avancement des projets. Elle compte aujourd’hui 17 postes permanents tous rattachés hiérarchiquement à la DGA, organisation qui atteint ses limites avec la montée en puissance des projets et leur entrée en phase opérationnelle.

Le changement proposé est ainsi de créer des entités intermédiaires au sein de la direction de projet, à ce stade pour chacun des deux projets de tramway, afin de constituer des équipes par projet de tramway, en préservant une forte synergie dans la direction de projet autour des objectifs et éléments communs à ces projets.

Méthodologie de la concertation

La démarche d’évolution de l’organisation a été présentée en réunions d’équipe de la DP SDIT, ainsi que lors des EPA. Les échanges en réunions d’équipe SDIT ou lors des EPA ont permis de confirmer l’opportunité de l’évolution organisationnelle, pour plus d’efficacité, la complexité croissante réclamant une organisation plus structurée, stable et lisible, tant en interne qu’en externe.

Le travail en mode projet et le maintien de réunions par projets avec la DGA et son adjoint permettront de préserver une facilité d’échanges, souhaitée par les agents.

Objectifs et spécificités de l’organigramme

Cette organisation accroît la clarification et la lisibilité vis-à-vis des entités partenaires des référents et portes d’entrée sur projet tramway pour permettre de gagner en efficacité et dans le relai d’information.

Cette évolution accorde l’organigramme en cohérence avec des échanges et un travail qui s’organise de fait en équipes autour des différents projets.

Les effectifs de l’équipe projet étant amenés à croître (quelques postes en phase études, davantage en phase travaux), cette meilleure structuration permettra d’intégrer plus facilement les nouveaux postes.

Cette organisation peut enfin offrir une perspective d’évolution de carrière interne aux agents de la DP SDIT.

Les objectifs et spécificités de l’organigramme :

- **La qualité du service public** : organisation cohérente avec le pilotage des projets

- **L'adaptabilité du service public et la continuité du service public :** les équipes seront structurées par projet avec un.e chef.fe équipe et des chargé.e.s d'opérations pour assurer l'adaptabilité aux évolutions des projets, la continuité du service ainsi que des répartitions des missions par périmètre géographique et par thématiques.

Impacts sur l'organisation et les agents

Les changements consistent en la création de deux équipes au sein de la DP SDIT :

- Équipe Projet tramway Lille et sa couronne
- Équipe Projet tramway Roubaix-Tourcoing

Ces changements n'impactent pas d'autres entités de la MEL.

L'ajustement organisationnel proposé s'effectue à effectifs constants avec le redéploiement de deux postes en 2 postes de chef.fe d'équipe. Ces postes seront ouverts au processus de recrutement avec une priorité interne à la DP SDIT.

Un accompagnement à la prise de poste sera possible, par des formations en management d'équipe notamment.

Date d'entrée en vigueur de l'organisation cible :

1^{er} avril 2024