Lille, le jeudi 14 novembre 2024

A Monsieur DELESTREZ Ludovic
Directeur - Espaces Publics Voirie

Objet Dysfonctionnements - Poste Central de Gestion du Trafic

Monsieur le Directeur,

Je souhaite attirer votre attention sur la situation au sein de l'unité fonctionnelle Poste Central de Gestion du Trafic.

La désorganisation et le manque d'anticipation ont généré une situation on ne peut plus chaotique au sein de ce service.

Plusieurs agents nous ont signalé des dysfonctionnements récurrents dans le management de ce service notamment des directives données aux agents peu claires et contradictoires.

Cela engendre de l'anxiété et un accroissement des risques psycho sociaux. Les nombreux signalements au CMS en attestent.

Cette situation date de plusieurs années mais s'est amplifiée par le départ de trois agents ces derniers mois. Notons que le responsable d'équipe « informatique et maintenance » a quitté son poste ce 31 aout et que cela amplifie encore plus les dysfonctionnements.

Ces départs sont bien les conséquences des dysfonctionnements récurent dans ce service. Et il y a fort à craindre que ces départs continuent puisqu'une partie des agents cherche désespérément à quitter ce service.

C'est pourquoi nous estimons nécessaire que vous diligentiez une enquête approfondie dans ce service pur palier à ces nombreux dysfonctionnements et manquements.

Dans l'attente de votre réponse, nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos salutations distinguées.

Pour la CGT MEL,
Le Secrétaire général

Frédéric PARISOT

CGT Métropole Européenne de Lille – 2, boulevard des Cités Unies CS 70043 59040 Lille Cedex – Tél. : 03 20 21 23 46
Site Internet : http://www.cgt-mel.fr – boite aux lettres (e-mail) : syndicat_cgt@lillemetropole.fr