

CHARGES DE TRAVAIL SERVICE ENTRETIEN DES LOCAUX

Site étudié : UTLM ( 3 agents)

**Méthodologie :**

* Pour chaque étage du bâtiment nous faisons apparaître les surfaces liées aux bureaux, celles liées aux couloirs, escaliers et salles de réunion et celles liées aux sanitaires et douches.

Pour chaque zone il existe une cadence liée au travail demandé (voir annexes).

Détails du site :

RDC : 695.28 m² de bureaux

509.82 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

96.72 m² de sanitaires

821.86 m² d’atelier (pas entretenu par les agents d’entretien)

1er étage : 1006.26 m² de bureaux

608.61 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

47.24 m² de sanitaires

Soit un total de : 1701.54 m² de bureaux

1639.07 m² de couloirs, escaliers et salle de réunion

143.96 m² de sanitaires

* A chaque tâche demandée correspond une cadence, les cadences retenues sont issues d’entreprises privées de nettoyage des locaux.

Balayage humide (surface dégagée) 400 m²/h

Balayage humide (surface encombrée) 300 m²/h

Lavage manuel (surface dégagée) 200 m²/h

Lavage manuel (surface encombrée) 130 m²/h

Lavage mécanisé 150 m²/h

Vidage des corbeilles et essuyage du mobilier 500 m²/h

Entretien courant des sanitaires (sol compris) 40 m²/h

Entretien à fond des sanitaires 13 m²/h

* Certaines tâches sont journalières, hebdomadaires ou mensuelles.

Chaque jour on doit balayer et laver les couloirs, escaliers et salles de réunion.

Chaque jour on doit vider les corbeilles et essuyer le mobilier.

Chaque semaine on balaie la zone d’atelier.

Deux fois par jour, on doit nettoyer les sanitaires. Le matin nettoyage à fond et l’après midi nettoyage courant.

Une fois par semaine on doit balayer et laver les bureaux.

Une fois par mois on organise un lavage mécanisé des couloirs.

Résultats :

Tâches journalières : 26h15 soit 6825 h de travail (26h15\*5\*52)

Tâches hebdomadaires : 20h45 soit 1417 h de travail (27h15\*52)

Tâches mensuelles : 4h03 soit 48h36 de travail (7h00\*12)

Soit un total de 8290 h36 de travail an

Temps de travail à la MEL : 1533 h par an

8290 / 1533 = 5.40 ETP (équivalent temps plein)

Observations :

Au moment de l’étude, les agents nous font remonter les problèmes suivants :

Annexe 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| cadence | | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h | |  | |  | |  | |  | |
| 300 | | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 1h16 | | 2h00 | |  | |
| 300 | | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 2h19 | |  | |
| 200 | | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 2h26 | |  | |  | |
| 130 | | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 5h21 | |  | |
| 150 | | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 3h04 | |
| 200 | | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 1h23 | |  | |  | |
| 30 | | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 2h24 | |  | |  | |
| 13 | | **Entretien à fond des sanitaires** | | 7h26 | |  | |  | |
| 40 | | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |
| SITE | | UTLM RDC | | 14h55 | | 9h40 | | 3h04 | |
|  | | surface à entretenir 2171.01 M² | |  | |  | |  | |
| Annexe 2     |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  | FICHE DE RENSEIGNEMENTS | | DATE : | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| cadence | prestations | | journalier | | hebdomadaire | | mensuel | |
| m²/h |  | |  | |  | |  | |
| 300 | **Aspiration** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Balayage humide (surface dégagée)** | | 1h31 | |  | |  | |
| 300 | **Balayage humide (surface encombrée)** | |  | | 3h21 | |  | |
| 200 | **Lavage manuel (surface dégagée)** | | 3h02 | |  | |  | |
| 130 | **Lavage manuel (surface encombrée)** | |  | | 7h44 | |  | |
| 150 | **Lavage mécanisé** | |  | |  | | 4h03 | |
| 200 | **Spray méthode (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Lustrage (balayage de finition compris)** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Vidage des corbeilles/cendriers et essuyage de mobilier** | | 2h01 | |  | |  | |
| 30 | **Lessivage de conservation** | |  | |  | |  | |
| 40 | **Entretien courant des sanitaires (sol compris)** | | 1h10 | |  | |  | |
| 13 | **Entretien à fond des sanitaires** | | 3h37 | |  | |  | |
| 40 | **Décapage au mouillé (y compris aspiration et rinçage)** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Décapage à sec** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Application de protection métallisation** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Vitrerie** | |  | |  | |  | |
| 5 | **Lavage de l’encadrement des fenêtres** | |  | |  | |  | |
| 100 | **Spray moquette** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Shampoing mousse sèche** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Shampoing au mouillé et aspiration** | |  | |  | |  | |
| 150 | **Rotolavage revêtement textile** | |  | |  | |  | |
| 70 | **Injection extraction (surface dégagée)** | |  | |  | |  | |
| 25 | **Injection extraction (surface encombrée)** | |  | |  | |  | |
| 20 | **Lavage faïence murale** | |  | |  | |  | |
| 600 | **Lavage à l’autolaveuse (largeur de travail 0.50 m)** | |  | |  | |  | |
| 250 | **Raclage du sol humide** | |  | |  | |  | |
| 500 | **Balayage à sec (balai de 80 cm)** | |  | |  | |  | |
| 700 | **Application de mousse (canon à mousse)** | |  | |  | |  | |
| 50 | **Lavage/décapage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
| 400 | **Lavage à la haute pression** | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| SITE | UTLM 1er étage | | 11h21 | | 11h05 | | 4h03 | |
|  | surface à entretenir 1390.72 M² | |  | |  | |  | |